

Kundenmanagement 4.0

VOM ERSTEN DATE ZUR ECHTEN BEZIEHUNG – 01. OKTOBER 2018, 18 BIS 21 UHR

Neue Dates mit WIM. In Kooperation mit der WEGE mbH lädt das Netzwerk für Unternehmen in OWL – zum 3. WIM Open Panel ein. Mit Ihnen gemeinsam wollen wir beleuchten, wie es im Zeitalter digitalen Marketings gelingt, Kunden/-innen zu gewinnen und in einer glücklichen Partnerschaft zu halten. Haben die Klassiker in Akquise und Kundenpflege ausgedient? Und wie lassen sie sich mit den Möglichkeiten digitaler Kommu-

nikation vereinfachen, ergänzen und sinnvoll verbinden? Darüber möchten wir mit Ihnen ins Gespräch kommen.

Erfahren Sie mehr zum Thema und diskutieren Sie mit uns. Steuern Sie Ihre Perspektive und Erfahrung bei! WIM bietet kleinen und mittelgroßen Unternehmen den idealen Rahmen, am Puls der Zeit zu bleiben.

UNSER DATING-THEMEN:

**Kunden
umwerben:**
Akquise 4.0

Treffpunkt:
Social Media
& Co.

Jederzeit on:
Google
Adwords etc.

**Dran
bleiben:**
Mit Chatbots
im Dialog

**Marktwert
steigern:**
Webinare,
E-Books etc.

**Sicherheits-
check:**
Saubere Daten
sammeln

Programm

17.30 Einlass

18.00 Wir starten unser Open Panel mit zwei Impulsvorträgen:

Armin Hering: Vertrieb 4.0 – Agile Konzepte für eine erfolgreiche Akquise / Kommunikationsberater, Berater und Coach (reden-ist-silber.de), Bielefeld

Stefan Freise: Marketing-Automatisierung – effektive Kommunikation / Spezialist für Online-Marketing (code-x.de), Paderborn

Moderation: Vera Wiehe, WEGE mbH/WIM

18.45 Barcampsession

Im Rahmen von kleinen Diskussionsrunden möchten wir mit Ihnen über die verschiedenen Facetten dieses Themas reden. Dazu wird es 2 Sessions à 45 min mit je 5–8 Themenschwerpunkten (Slots) geben.

Die Themen werden zu Beginn des Barcamps gesammelt und vorgestellt (Pitch). Jede/r entscheidet selbst, an welchen Slots er/sie teilnehmen möchte.

Moderation: Vera Wiehe

20.30 Feedback

Haben Sie Ideen für Sessions? Dann dürfen Sie die gerne vorab einbringen.

Kostenbeitrag

für Verpflegung und Dokumaterial: 18,00 Euro

Anmeldung und Sessionvorschläge per Mail an wiehe@wege-bielefeld.de

Ravensberger Spinnerei Bielefeld

Historischer Saal
Ravensberger Park 1
33602 Bielefeld

Weitere Infos unter open-panel.wim-owl.de

